

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: LCAM van Dongen, Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie

Naam regiebehandelaar: LCAM van Dongen

E-mailadres: info@lcamvandongen.nl

KvK nummer: 53825756

Website: www.lcamvandongen.nl

BIG-registraties: Arts: 39064294401

Overige kwalificaties: Volwassen psychiater, Kinder- en Jeugdpsychiater

Basisopleiding: Geneeskunde, psychiatrie

AGB-code praktijk: 03095163

AGB-code persoonlijk: 03068189

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

In mijn praktijk biedt ik psychiatrische diagnostiek en behandeling van (jong)volwassenen. Ik doe diagnostiek naar en behandeling van diverse psychiatrische ziektebeelden, maar ben gespecialiseerd in ADHD, depressie, angst en enkelvoudig trauma. Behandeling is in de vorm van medicatie, psychotherapie (ondersteunend, structurerend contact, CGT of IPT) of EMDR.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

LCAM van Dongen, Psychiater, BIG: 39064294401

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Collega psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De collega's van de psychotherapiepraktijk Nieuwe Keizersgracht, Amsterdam. Mvr. L Langeveld (BIG 99031764216) Mvr. J Snijders (BIG 59043446225) Mvr. M. Steenbeek (BIG 79044043216) Mvr. L. Klumper (BIG 09059312325) Mvr. A. Michel (BIG 9044736125) Dhr. M. Swinkels (BIG 49024186101) Mvr. J. Terweij (BIG 94007357)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Doorverwijzing naar de directe collega's van de psychotherapiepraktijk indien intensievere vorm van psychotherapie noodzakelijk is of een specifieke vorm van psychotherapie die ikzelf niet geef (o.a. schematherapie en relatietherapie). Samenwerking met huisartsen rondom medicatie (indien

patiënten goed zijn ingesteld op medicatie en de huisarts het medicatiecontacten kan overnemen). GGZ instellingen in de buurt indien deeltijdbehandeling of opname noodzakelijk is. Collega psychiaters voor behandeling en consultatie bij problematiek die ikzelf niet behandel (o.a. persoonlijkheidsproblematiek).

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen bij mij terecht. Ik ben altijd mobiel bereikbaar, ook in het weekend en avonden. Ik heb dagelijks een vast spreekuur (12.00-12.30) waarop ik altijd bereikbaar ben.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het een patiëntenpopulatie betreft waarbij dit niet/nauwelijks nodig is.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis, Menzis, VGZ, DSW, Multizorg VRZ, De Friesland Zorgverzekeraar.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.lcamvandongen.nl/vergoeding-jongvolwassenen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.lcamvandongen.nl/vergoeding-jongvolwassenen/> en tevens <http://www.praktijknieuwekeizersgracht.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvvp.net

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik ben aangesloten bij de VVPAO (Vereniging voor Vrijgevestigde Psychiaters in Amsterdam en Omstreken). De VVPAO werkt samen met de regionale klachtencommissie. Tevens ben ik aangesloten bij de beroepsgroep NVvP.

Link naar website: <http://www.vvpaoamsterdam.nl>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

VVPAO

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.vvpaoamsterdam.nl>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Michiel Swinkels, kinder- en jeugdpsychiater

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.lcamvandongen.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patienten en huisartsen kunnen aanmelden door het inschrijfformulier op de website in te vullen, of te bellen. Dagelijks is er een telefonisch spreekuur van 12.00-12.30. De intake vindt plaats door mijzelf.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: LCAM van Dongen, psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

0329	Psychiater
------	------------

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: LCAM van Dongen, Psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: LCAM van Dongen, psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake volgen diagnostische gesprekken, indien dit nog niet eerder gedaan is, en wordt voordat een behandeling wordt opgestart altijd de diagnostiek besproken en behandeldoelen opgesteld in het behandelplan. Indien patiënt akkoord is, zal de behandeling opgestart worden. De communicatie met diens naaste verloopt in principe via de patiënt, die als dat gewenst is de 'naaste' voor meer informatie naar het spreekuur mag meenemen. Bij jong volwassenen is het zeer gewenst dat diens naaste bij het diagnostisch traject (deels) aanwezig zijn en op de hoogte zijn van de inhoud van de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- behandelevaluatie waarin het behandelplan wordt geevalueerd en bijgesteld indien nodig. -ROM per 1-7-2016 conform Zorgdomein Volwassene Cure Meetinstrumenten VANAF 1 OKTOBER 2016 een van deze vragenlijsten: OQ-45-SD, BSI, SQ-48

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Dit is een standaard onderdeel van de gesprekken en komt bij elke evaluatie aan de orde. Monitoring via CQI.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: LCAM van Dongen

Plaats: Amsterdam

Datum: 29-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja